



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

HAUT-COMMISSARIAT DE LA RÉPUBLIQUE EN POLYNÉSIE FRANÇAISE

Cabinet

Bureau de la communication interministérielle

Papeete, le 2 octobre 2015

INFORMATION MÉDIAS

Le Haut-commissariat développe la démarche qualité de son accueil

Le comité local des usagers des services accueillant du public au Haut-Commissariat s'est réuni le 1er octobre sous la présidence de Fabrice Bonicel, directeur des affaires juridiques au sein du Haut-commissariat.

Associant des représentants des usagers et des cadres du Haut-commissariat directement concernés par des services d'accueil du public, ce comité a permis de présenter les politiques mises en œuvre en vue d'améliorer l'accueil réservé aux usagers des services de l'Etat en Polynésie française

Les conditions générales de l'accueil, de traitement des demandes et des relations avec les usagers ont été abordées, au travers d'une visite des locaux et de la présentation des améliorations réalisées.

Celles-ci concernent l'accueil physique, téléphonique, mais aussi le déploiement de nouvelles procédures qui permettent proposer, via le site internet du Haut-Commissariat www.polynesie-francaise.pref.gouv.fr:

- la possibilité de télécharger les formulaires de demande de passeports
- la procédure de télé-déclaration de la création d'associations
- la possibilité de tester en ligne son éligibilité à chacune des aides à la mobilité et à la continuité territoriale (à partir de la semaine prochaine)



Borne d'accueil pour réduire l'attente aux guichets



Ecran pour l'affichage d'informations pratiques

Contacts médias

communication@polynesie-francaise.pref.gouv.fr



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

HAUT-COMMISSARIAT DE LA RÉPUBLIQUE EN POLYNÉSIE FRANÇAISE



Visite au guichet d'accueil du public

Pour ces photos : proposition de légende : La présentation de l'accueil du Haut-commissariat aux représentants des usagers

Cette réunion fait suite à une enquête de satisfaction menée auprès des usagers qui avait déjà permis de mieux cerner leurs attentes et de définir des réponses adaptées pour améliorer le service rendu.

Cette démarche du Haut-commissariat pour mieux accueillir le public, entreprise ces dernières années, a, d'ores et déjà, commencé de porter ses fruits puisqu'en 2013 les efforts du personnel du Haut-Commissariat ont été récompensés par le Label Marianne que le ministère de l'intérieur délivre aux seules administrations faisant des efforts pour améliorer les services proposés aux citoyens.



L'équipe du comité local des usagers

Contacts médias

communication@polynesie-francaise.pref.gouv.fr